

Rotterdammers over hun stad

Als het aan de inwoners van Rotterdamers ligt, moet het gemeentebestuur vooral werken aan "schoon en heel op straat". De meerderheid van de Rotterdamers vindt dit de belangrijkste prioriteit voor de Rotterdamse bestuurders.

Niet dat alles nu zo vuil en kapot is op straat. Bijna een derde van de Rotterdamers vindt hun stad best wel schoon. Maar de meerderheid vindt dat het een stuk schoner kan. Ruim de helft vindt Rotterdam "niet zo schoon". Veel minder Rotterdamers geven het oordeel: "helemaal niet schoon".

Rotterdam schoon? 😊 29% 😞 71%

Eigen buurt wel schoon

Overigens vindt ruim de helft van alle Rotterdamers z'n eigen buurt wel schoon. Waarom eigenlijk? "Doordat de gemeente het vuil opruimt", zegt een derde van hen. "Doordat er geen rommel van afvalzakken of grofvuil op straat ligt", zeggen net iets minder. Nog veel minder wordt gezegd dat buurtbewoners het vuil opruimen.

Eigen buurt schoon? 😊 52% 😞 48%

De andere helft van de Rotterdamers vindt z'n eigen buurt dus niet schoon. Dat komt vooral door het vuil op straat en door hondenpoep. Mensen die de hele stad niet zo schoon vinden noemen daarvoor dezelfde oorzaken.

Ruim de helft van de Rotterdamers vindt dat de singels, sloten en vijvers aantrekkelijk zijn. Maar het water is volgens de meesten niet schoon. Slechts een op de vijf Rotterdamers vindt van wel. Ook vindt ongeveer de helft dat het beheer wel beter kan.

Wel of niet zelf actief?

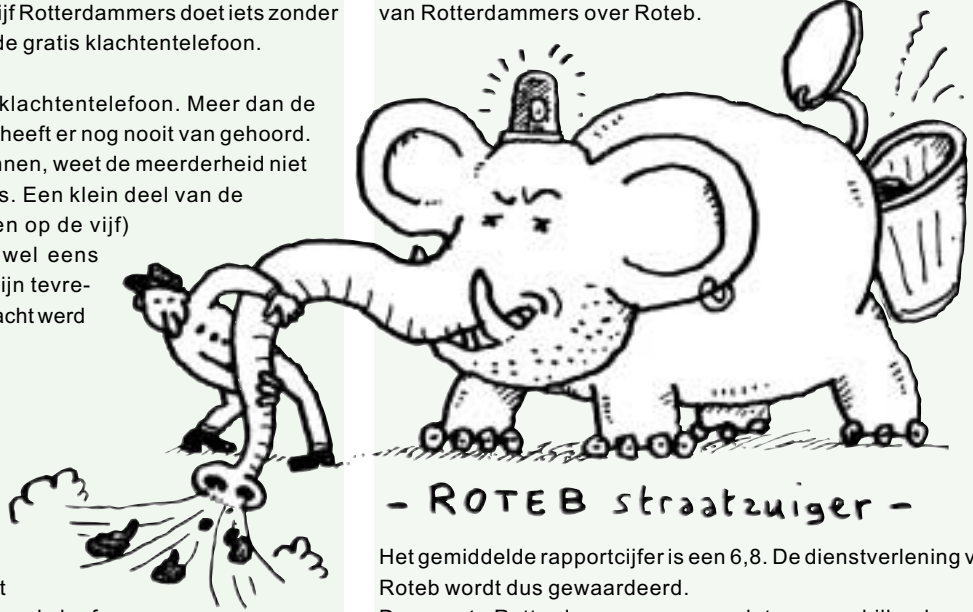
De meeste Rotterdamers komen wel eens in actie om hun straat schoon te houden: tweederde van hen veegt z'n eigen stoep. De meesten vinden trouwens dat ze daarmee wel genoeg doen. Zelf vuil van de straat opruimen, dat doen maar weinig Rotterdamers. Een op de vijf Rotterdamers doet iets zonder de straat op te gaan en belt de gratis klachttelefoon.

Lang niet iedereen kent de klachttelefoon. Meer dan de helft van de Rotterdamers heeft er nog nooit van gehoord. En van degenen die hem kennen, weet de meerderheid niet dat het een gratis nummer is. Een klein deel van de Rotterdamse bevolking (een op de vijf) heeft de klachttelefoon wel eens gebeld. De meeste bellers zijn tevreden over het resultaat. Hun klacht werd goed afgehandeld.

Opzoomeren

Van elke acht Rotterdamers heeft er één zelf meegedaan aan een Opzoomeractie, dat is twaalf procent van de bevolking. Opzoomeren houdt in dat bewoners actief zijn om samen de leefbaarheid in hun straat of wijk te verbeteren. Dit doen ze bij-

Meegedaan aan opzoomeren 😊 12% 😞 88%



Roteb

Een ruime voldoende, zo luidt het oordeel van Rotterdamers over Roteb.

- ROTEB straatzuiger -

Het gemiddelde rapportcijfer is een 6,8. De dienstverlening van Roteb wordt dus gewaardeerd.

De meeste Rotterdamers zeggen dat ze verschillende soorten afval apart houden. Maar twee op de drie gooit het groente- fruit- en tuinafval in de gewone vuilniszak. En de helft doet dat ook met oud papier. Het meest worden glas, chemisch afval en elektrische apparaten apart gehouden.

Rotterdam vergeleken

Niet alleen in Rotterdam worden burgers naar hun mening gevraagd. Aan Amsterdammers, Hagenaars en Utrechtters zijn enkele vragen gesteld die ook aan Rotterdamers zijn voorgelegd. Wat vinden de inwoners van die steden nu van hun stad? Verschilt dat van het oordeel dat Rotterdamers geven over Rotterdam?

Amsterdammers en Rotterdamers zijn het meest trots op hun stad. Utrechtters en vooral Hagenaars het minst. Elke stad heeft zo zijn eigen bijzonderheden waar men enthousiast over is. Rotterdamers noemen vooral de haven en de skyline. Ook

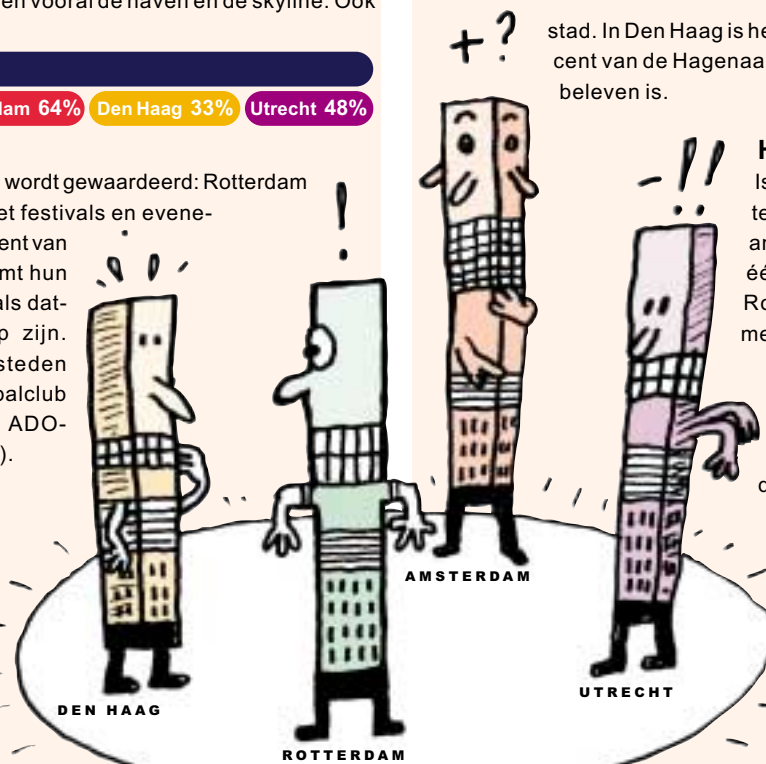
Trots op eigen stad

Rotterdam 56% Amsterdam 64% Den Haag 33% Utrecht 48%

de dynamische uitstraling wordt gewaardeerd: Rotterdam als een moderne stad met festivals en evenementen. Slechts drie procent van de Rotterdam-mers noemt hun voetbalclub Feyenoord als datgene waar ze trots op zijn. Inwoners van andere steden noemen hun eigen voetbalclub zelfs nog minder (Ajax, ADO-Den Haag en FC Utrecht).

Veel te beleven?

Een derde van de Amsterdammers vindt dat er "heel veel te beleven is" in zijn of haar stad. In Rotterdam is dat een stuk minder. Ruim één op de tien Rotterdamers zegt dat er in de Maasstad heel veel te beleven is. Dat is ongeveer evenveel als de Utrechtters dat zeggen over hun



Verandering sinds verkiezingen

Rotterdam 29% Amsterdam 12% Den Haag 10% Utrecht 26%

stad. In Den Haag is het minst te beleven. Zes procent van de Hagenaars zegt dat daar heel veel te beleven is.

Het gemeentebestuur

Is er sinds de laatste gemeenteraadsverkiezingen wat veranderd in de stad? Ongeveer één op de drie inwoners van Rotterdam ziet een verschil met voor die tijd. In de andere steden is dat wat minder. Men ziet wel vaker een verbetering dan een verslechtering. Bij de Rotterdamers is die verhouding het gunstigst. Rotterdamers zijn dus wat vaker tevreden en wat minder vaak ontevreden dan inwoners van de andere steden.

Toch vindt een meerderheid van de inwoners van alle vier de grote steden de aanpak van hun gemeentebestuur onvoldoende. Op één punt doen ze het volgens

de helft van de inwoners wel voldoende. Het gaat dan om een betere bereikbaarheid van de stad. Rotterdam scoort hier trouwens nog wat beter dan de andere steden.

"Het gemeentebestuur neemt burgers serieus. Ze staan voor waarden en normen. Ze leggen goed uit wat ze aanpakken en waarom. Ze verbeteren hun dienstverlening. Ze weten wat er leeft in de stad." Met al deze uitspraken is minstens één op de drie Rotterdamers het eens. In de andere steden zijn minder mensen te vinden die het met deze uitspraken over hun gemeentebestuur eens zijn.

Gemeentebestuur weet wat er leeft

Rotterdam 32% Amsterdam 25% Den Haag 21% Utrecht 23%

Belangrijke onderwerpen

Rotterdamers vinden "schoon en heel op straat" het belangrijkste thema voor het gemeentebestuur. Daarmee zijn ze geen uitzondering. Ook veel Amsterdammers, Hagenaars en Utrechtters vinden dat het belangrijkste onderwerp voor hun eigen stad.

'Schoon en heel' belangrijk

Rotterdam 59% Amsterdam 63% Den Haag 57% Utrecht 59%

Het onderwerp "veiligheid" is niet meer weg te denken. In alle vier de steden vindt een meerderheid van de inwoners dit een groot probleem. Veiligheid wordt door Rotterdamers twee keer zo vaak genoemd als door de inwoners van de andere steden.

Hoe weten we dat allemaal?

Het Centrum voor Onderzoek en Statistiek (COS) doet voortdurend onderzoek naar de mening van Rotterdamers. Dit publieksonderzoek wordt gedaan in opdracht van verschillende gemeentelijke diensten en instellingen en het gemeentebestuur.

Op deze pagina leest u een greep uit de resultaten van een paar grote publieksonderzoeken die dit jaar zijn uitgevoerd: de Omnibusenquête 2003, het onderzoek "Beleving en waardering

van het college door Rotterdamers" en het onderzoek "De G4 in de peiling".

De Omnibusenquête is een enquête over uiteenlopende onderwerpen. De enquête wordt al jarenlang elk voorjaar gehouden. In 2003 deden daar meer dan 3.500 Rotterdamers aan mee.

Het onderzoek "Beleving en waardering van het college door Rotterdamers" van het COS wordt uitgevoerd in

opdracht van het college van burgemeester en wethouders. Gevraagd wordt wat de Rotterdamers vinden van het college van B&W en wat ze merken van hun beleid. Het onderzoek is dit jaar al twee keer gehouden. De derde versie loopt nu.

"De G4 in de peiling" is een vergelijking van Rotterdam met Amsterdam, Den Haag en Utrecht. Dit zijn de vier grootste steden van Nederland, ofwel de G4. Aan inwoners van alle vier de steden werden precies dezelfde vragen gesteld over hun stad.